

Tiivistetekniikka Oy

Tiivisteratkaisut
prosessiteollisuudelle

Liukurengastiivisteiden kunnostus- ja huoltotoiminta

(Huoltomyynti : Tomi Sillanpää)

❑ Huoltamalla tiivisteitä säästät luontoa

- ✓ Lähes kaikista huoltoon tulevista tiivisteistä voidaan hyödyntää jotain osia
- ✓ Tiivistetekniikka hävittää muut osat oikeaoppisesti kierrättämällä

❑ Huoltamalla tiivisteitä säästät kustannuksissa

- ✓ Tiivisteiden kunnostushinta on usein vain 30 % uuden tiivisteiden hinnasta.

❑ Lähettäessäsi tiivisteiden meille saat arvokasta tietoa tiivisteiden rikkoutumisen syystä

- ✓ Tiivisteiden vaurioista kerätään tiedot kunnostusraporteilla
- ✓ Asiakkaalle käytettävää tietoa tallessa vuodesta 2000

› Miksi?

› Faktaa

› Prosessi

Ammattitaitonen huoltotiimi

- ✓ Neljän hengen huoltotiimi jolla kokemusta yhteensä yli 50 vuotta
- ✓ Vuodessa tiimimme kunnostaa yli tuhat liukurengastiivistettä
- ✓ Huollamme kaikkia liukurengastiivisteitä valmistajasta riippumatta.

Tiivisteiden huollon keskimääräinen toimitusaika on alle viikko siitä kun tiiviste on saapunut tavaran vastaanottoon ja lähes 50% töistä hoidetaan saman päivän aikana. Kiireelliset hätätyöt kunnostetaan tarvittaessa välittömästi.

Päämerkkimme ovat EagleBurgmann -liukurengastiivisteet ja Suomessa EagleBurgmann -lisenssillä valmistamamme ja kehittämämme liukurengastiivisteet.

Erikoistapauksissa voimme lähettää tiivisteiden Saksaan EagleBurgmannin tehtaalle kunnostettavaksi ja tarkemmin analysoitavaksi.

Huoltoprosessi

Tavaran vastaanotto

- Tiivisteiden ulkoinen kunto ja lähetyspapereiden oikeellisuus tarkistetaan
- Myyntitilaus avataan saman päivän aikana tavaran saapumisesta
- Jos tiiviste on rikkoutunut kuljetuksen aikana, lähetys/sisältö kuvataan digitaalikameralla ja kuvat lähetetään heti sähköpostilla asiakkaalle.

Kunnostusraportti

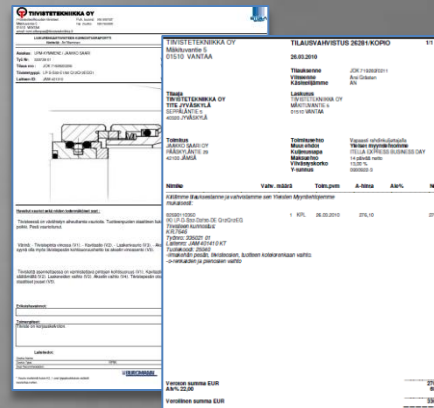
- Huoltoon tullut tiiviste tarkistetaan silmämääräisesti ja puhdistetaan.
- Erikoistapauksissa ja -vaurioissa osat kuvataan digitaalikameralla (dokumentointi).
- Tiivisteelle avataan kunnostusraportti, jossa on juokseva numero (jäljitys)
- Kunnostusraporttiin kirjataan havaitut vauriot, niiden todennäköiset syyt ja huollon toimenpiteet
- Tiivisteiden huoltoja seurataan laitepaikan ja tiivistenumeron perusteella, mikäli huoltotiheys poikkeaa normaalista asiakkaalle ilmoitetaan asiasta
- Suosittelemme uutta tiivistettä tilalle, jos kunnostushinta on yli 60 % uuden tiivisteestä lukuun ottamatta.

Tilausvahvistus

- Laskemme kustannusarvion kunnostuksesta ja toimittamme tilausvahvistuksen ja kunnostusraportin sähköpostilla tai faksilla asiakkaalle viimeistään 2 työpäivän kuluttua siitä kun lähetys on saapunut.
- Tilausvahvistus sisältää: toimenpiteet, kunnostushinnan ja suunnitellun toimitusajan
- Kunnostusraportti sisältää: kuvauksen vaurioista ja mahdoll. vaurion syy/syyt

Tiivisteiden huolto

- Jos kunnostus viivästyy tai kunnostushintaa joudutaan muuttamaan (esim. liukupinnassa havaitun hiushalkeaman vuoksi), asiakkaaseen otetaan yhteyttä ennen toimitusta
- Tiiviste huolletaan uuden veroiseksi ja lähetetään asiakkaalle



› Miksi?

› Faktaa

› Prosessi